

## Regulamin użytkowania domków kempingowych w O.W. Szczeliniec w Karłowice

1. Goście przebywający w domkach kempingowych na terenie Ośrodka, proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.
2. Do korzystania z domków kempingowych uprawnione są osoby zameldowane w recepcji Ośrodka. Przy meldunku należy okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Można przyjechać na O.W. w godzinach wcześniejszych.
4. Należność jest płatna za cały okres pobytu z góry, z chwilą przybycia na O.W. (w rozliczeniu uwzględniana jest wpłata zadatku). Niewykorzystanie któregokolwiek ze świadczeń przez Gości nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty.
5. Obowiązuje kaucja w wysokości 300 zł/domek, która zostanie zwrócona w dniu wyjazdu.
6. Przedłużenie pobytu w domku o ponad godzinę po godz.11:00 - bez zgody Recepcji, spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w wysokości 30% ceny za ostatnia dobę.5 minut) przed opuszczeniem domku należy poinformować o tym fakcie osobiście pracowników
7. Domki są przekazywane dla Gości w użytkowanie w dniu przyjazdu, a odbierane przy wyjeździe przez pracownika O.W. W celu umożliwienia sprawnego odbioru domku, (10.00 - 11.00 w recepcji).
8. Prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia domku z listą znajdującą się w każdym domku. W przypadku stwierdzenia różnic, należy ten fakt zgłosić w recepcji w ciągu pierwszej godziny pobytu nr tel. – 74 871 22 06
9. Wszelki braki w wyposażeniu lub usterki, uchybienia w czystości w domkach lub ich otoczeniu prosimy zgłaszać do recepcji, nr tel. -74 871 22 06. W przypadku braku reakcji prosimy interweniować – 609-070-888 Marcin Sznajder
10. W domkach nie ma możliwości gotowania pełnych posiłków, dwie płyty grzewcze, garnek, patelnia, sztućce, naczynia pozwalają na przygotowanie śniadanka, przekąski ale na posiłki zapraszamy do naszej Restauracji Szczeliniec gdzie jako nasi goście otrzymają Państwo rabat.
11. Na terenie O.W do Państwa dyspozycji są dwie strzechy z grillami i ogniskiem gdzie nieodpłatnie mogą państwo biesiadować podczas swojego pobytu.
12. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia O.W. prosimy Gości o poinformowanie pracownika recepcji, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za w/w naprawę/wymianę zostanie naliczona wg cennika Ośrodka lub kosztów naprawy i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu.
13. Wynajmujący zobowiązany jest do zwrócenia domków w stanie nie pogorszym technicznie oraz przyzwoicie czystym. Sprząatanie nie obejmuje mycia naczyń, wynoszenia śmieci, prania materacy, dywanów, mycia lamperii, przypalone garnki, patelnie uznaje się za zniszczone.
14. W związku z ponoszeniem przez rodziców odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, Kierownictwo O.W. zwraca się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi.
15. Za rzeczy pozostawione w domkach kempingowych, Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku / pokoju.

16. Gość przywożący ze sobą psa lub inne zwierze domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, żeby zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom bądź pracownikom obiektu, w szczególności zwierzę powinno być prowadzone na smyczy i mieć założony kaganiec. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono na terenie obiektu. W przypadku stwierdzenia pozostałości po zwierzętach (sierść, odchody) sprzątanie zleca się zewnętrznej firmie i obciąża wynajmującego (300-500zł ) wraz z kosztami dojazdu.

17. Mieszkańcy domków kempingowych mogą parkować swoje samochody na parkingu znajdującym się na terenie Ośrodka . O.W Szczeliniec. nie ponosi odpowiedzialność za mienie wartościowe pozostawione w domkach lub pomieszczeniach obiektu, w szczególności takiego jak: środki pieniężne, papiery wartościowe, biżuterię, kamienie szlachetne, dokumenty, zbiory numizmatyczne, filatelistyczne, dzieła sztuki lub inne przedmioty o charakterze wartościowym, zabytkowym, artystycznym lub unikatowym. Parking przy terenie O.W. jest parkingiem niestrzeżonym nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.

18. Ze względu na drewnianą konstrukcję domków należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru (grill), nie użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe.

19. Kierownictwo Ośrodka zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu O.W. przez Gości, nieprzestrzegających Regulaminów – szczególnie zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym Gościom Ośrodka.

20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych. 21. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2019r.

Życzymy przyjemnego wypoczynku

*Kierownictwo O.W. "SZCZELINIEC"*